

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour diffusion immédiate

Nouveau service exclusif
**La meilleure expérience Wi-Fi qui soit
pour les clients de Vidéotron!**

Montréal, le 27 novembre 2013 – Chef de file des télécommunications au Québec, Vidéotron renforce à nouveau l'excellence de l'expérience client en lançant son tout nouveau service d'optimisation Wi-Fi. Offert aux clients des produits Internet de Vidéotron, ce nouveau service d'installation et de soutien permet de recevoir la visite d'un technicien spécialisé en réseau Wi-Fi, formé expressément pour optimiser la portée du réseau Internet sans fil des clients de l'entreprise. Qui plus est, les PME clientes de Vidéotron Service Affaires peuvent, elles aussi, profiter de ce service unique.

« Avec ce tout nouveau service exclusif et jamais encore offert sur le marché, Vidéotron devance une fois de plus les attentes de ses clients et se démarque de la concurrence en proposant une prise en charge encore plus complète de leurs besoins, tout en leur offrant la meilleure expérience de service à la clientèle qui soit. En complément à l'arrivée de nos Pros, ce service clé en main permettra à notre clientèle de profiter au quotidien du plein potentiel de nos produits et services », souligne Manon Brouillette, présidente et chef de l'exploitation de Vidéotron.

Wi-Fi sans souci!

Au cours de son passage, l'expert en Wi-Fi s'assurera que le réseau Internet sans fil des clients de Vidéotron fonctionne à vitesse grand V dans toutes les pièces de la maison et, surtout, sans interférence. Il pourra également en profiter pour configurer jusqu'à 10 appareils Wi-Fi (ordinateur portable, tablette, console de jeux, téléviseur, etc.), question de permettre au client de découvrir l'ensemble des possibilités technologiques qui s'offrent à lui et de profiter de la pleine puissance Internet de Vidéotron.

Pour les clients résidentiels qui souhaitent profiter du service d'optimisation Wi-Fi, rendez-vous sur le site <http://www.videotron.com/residentiel/internet/services-optionnels/optimisation-wifi/optimisation-wifi>

Les PME clientes de Vidéotron Service Affaires peuvent, quant à elles, visiter le site <http://affaires.videotron.com/web/pme/internet/secure/optimisation-wifi-fr.jsp?target=optWifi>

Vidéotron (www.videotron.com), filiale à part entière de Québecor Média inc., est une société intégrée de communications œuvrant dans les domaines de la télédistribution, du développement multimédia interactif, des services d'accès Internet, de la téléphonie par câble et de la téléphonie mobile. Vidéotron est un chef de file en nouvelles technologies, grâce notamment à son système de télévision interactive illico et à son réseau à large bande lui permettant d'offrir, entre autres services, l'accès Internet haute vitesse par modem câble et la télévision en modes analogique et numérique. Au 30 septembre 2013, Vidéotron comptait 1 830 400 clients à son service de télédistribution, dont 1 517 600 clients à la télé numérique. Vidéotron est également le numéro un d'Internet haute vitesse au Québec avec 1 408 200 clients à ses services par modem câble au 30 septembre 2013. À cette date, Vidéotron avait activé 478 000 lignes de son service de téléphonie mobile et assurait le service de téléphonie par câble à 1 281 200 foyers et organisations du Québec. Vidéotron a également obtenu, et ce, pour une huitième année consécutive, le prestigieux titre d'entreprise de télécommunications la plus admirée des Québécois, décerné par le journal *Les Affaires*, selon un sondage Léger Marketing.