



Contact média seulement :
Youann Blouin
Relationniste, médias et analystes
Communications corporatives
Téléphone : 514 380-7069

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour diffusion immédiate

La vie des clients de Vidéotron simplifiée **Une meilleure gestion de la vie privée pour les clients de la téléphonie par câble**

Montréal, le 26 novembre 2012 – Leader de la téléphonie par câble au Québec, Vidéotron se démarque de la concurrence en permettant à ses clients de gérer facilement leur vie privée, en ligne et comme ils le désirent, à partir de leur Espace client.

L'entreprise offre ainsi à ses clients une façon simple, actuelle et conviviale de faire la gestion de ces options de téléphonie. Dès maintenant, le renvoi d'appels, la sonnerie personnalisée, ainsi que certaines fonctions de la boîte vocale et de l'appel en attente pourront être gérés en ligne par nos clients, et ce, où ils le veulent, quand ils le veulent.

Vidéotron annonce également l'introduction de deux nouvelles options au service de téléphonie résidentielle pour mieux protéger la vie privée de ses clients, le **filtrage d'appels** et la **confidentialité**. Ces deux options peuvent, elles aussi, être gérées depuis l'Espace client.

Filtrage d'appels

Toujours à l'écoute des besoins de ses clients et soucieuse de la protection de leur vie privée, Vidéotron leur donne maintenant la possibilité de bloquer les appels provenant de jusqu'à 30 numéros indésirables, même s'il s'agit de numéros anonymes, sans frais ou provenant de téléphones mobiles.

L'option se gère facilement par téléphone et en ligne, où tous les numéros bloqués sont affichés sous forme de liste qui peut facilement être consultée et modifiée et qui permet également de rejeter tous les appels anonymes. Le filtrage d'appels est offert à la carte pour 4 \$ par mois.

Confidentialité

En plus de permettre le contrôle des renseignements qui sont publiés dans l'annuaire et au service du 411, l'option « confidentialité » comprend maintenant le **masque d'identité permanent**, qui bloque de façon permanente le nom et le numéro de téléphone d'un client de Vidéotron sur l'afficheur de ses interlocuteurs. L'option « confidentialité » est offerte à la carte pour 2 \$ par mois.

Pour plus d'information concernant les services optionnels de téléphonie offerts par Vidéotron, visitez www.videotron.com/residentiel/telephonie/services-optionnels

Vidéotron (www.videotron.com), filiale à part entière de Québecor Média inc., est une société intégrée de communications œuvrant dans les domaines de la télédistribution, du développement multimédia interactif, des services d'accès Internet, de la téléphonie par câble et de la téléphonie mobile. Vidéotron est un chef de file en nouvelles technologies, grâce notamment à son système de télévision interactive illico et à son réseau à large bande lui permettant d'offrir, entre autres services, l'accès Internet haute vitesse par modem câble et la télévision en modes analogique et numérique. Au 30 septembre 2012, Vidéotron comptait 1 852 900 clients à son service de télédistribution, dont 1 457 800 clients à la télé numérique. Vidéotron est également le numéro un d'Internet haute vitesse au Québec avec 1 369 600 clients à ses services par modem câble au 30 septembre 2012. À cette date, Vidéotron avait activé 378 300 lignes de son service de téléphonie mobile et assurait le service de téléphonie par

câble à 1 249 700 foyers et organisations du Québec. Vidéotron a également obtenu, et ce, pour une septième année consécutive, le prestigieux titre d'entreprise de télécommunications la plus admirée des Québécois, décerné par le journal *Les Affaires*, selon un sondage Léger Marketing.

Suivez-nous sur le Web | facebook.com/videotron
Suivez-nous sur Twitter | twitter.com/videotron