

Communiqué de presse

Vidéotron lance son nouveau service mobile sur le réseau le plus rapide et propose des offres sans précédent

- *Des appels locaux et interurbains gratuits illimités pour les millions de clients de la communauté Vidéotron partout au Québec*
- *Les zones urbaines les plus étendues avec le plus grand nombre de municipalités couvertes*
- *illico mobile avec le plus grand choix de contenu d'ici et une qualité vidéo exceptionnelle*
- *Quatre appareils en primeur, dont le premier téléphone Garmin au Canada et le Nexus One
 - *Première entreprise au Canada à offrir Android 2.2*
 - *Meilleure offre Blackberry adaptée pour les PME**
- *Des offres sans engagement avec la garantie de satisfaction de 30 jours unique dans le marché*

Montréal, le 9 septembre 2010 –Vidéotron est heureuse d'annoncer le lancement très attendu de son service de communication mobile hautement évolué de technologie HSPA+. L'offre 3G+ de Vidéotron permettra enfin aux consommateurs et aux gens d'affaires québécois d'accéder aux plus récentes technologies au meilleur rapport qualité-prix. « Nous avons questionné nos clients sur leurs besoins en matière de mobilité. Nous les avons écoutés et avons compris leur message. Aujourd'hui, nous leur proposons une nouvelle offre simple, qui peut s'adapter à leurs besoins et qui leur en donne plus », d'affirmer le président et chef de la direction de Vidéotron, Robert Dépatie.

« L'offre 3G+ de Vidéotron reflète clairement l'objectif que nous avons visé tout au long de notre projet, c'est-à-dire de permettre la meilleure expérience client qui soit, offerte par l'entremise d'un guichet unique visant à simplifier la vie des consommateurs. Non seulement notre offre est-elle extrêmement avantageuse en ce sens, mais elle soigne particulièrement nos clients actuels, en leur proposant des tarifs incomparables. En ce sens, nous demeurons fidèles à notre philosophie en donnant davantage à nos clients qui choisissent nos forfaits jumelés », de poursuivre Robert Dépatie.

L'OFFRE

L'infini à moindre prix !

Vidéotron propose donc dès maintenant un service de communication mobile simple et économique, assorti d'un ensemble complet de forfaits résidentiels et Affaires. À titre d'exemple, le forfait *Québec à l'infini* permettra aux clients de faire des appels locaux et interurbains sans limite partout au Québec, quel que soit le fournisseur de téléphonie de leur interlocuteur. Le forfait *Québec à l'infini* sera offert à partir de 49,95 \$ par mois et pour seulement 6 \$ de plus par mois, les clients pourront opter pour les courriels et les messages illimités dans tout le Québec.

Par ailleurs, les appels locaux et interurbains entre clients des services mobiles ou de la téléphonie résidentielle et Affaires de Vidéotron seront gratuits et illimités, quel que soit le forfait qu'ils choisissent.

Les zones les plus étendues qui soient !

Le nouveau service mobile innove aussi avec ses forfaits *Zone urbaine à l'infini*, qui permettront un nombre illimité d'appels dans une zone donnée. Les zones de Vidéotron sont nettement les plus étendues qui soient dans le marché.

À titre d'exemple, la zone urbaine de Montréal s'étend, d'ouest en est, de Rigaud à L'Assomption et, du nord au sud, de Saint-Sauveur, dans les Laurentides, à Saint-Jean-sur-Richelieu, pour couvrir une superficie d'environ 3200 km². Pour sa part, la zone urbaine de Québec englobe le territoire compris, d'ouest en est, entre Portneuf et Montmagny et, du nord au sud, entre Stoneham et Laurier-Station, soit un territoire d'environ 5700 km².

Des options qui sauront plaire !

Soulignons aussi que les options de gestion d'appels et de messagerie offertes par Vidéotron s'avèrent aujourd'hui les plus avantageuses de l'industrie. Ceci ne manquera pas de plaire aux utilisateurs d'appareils mobiles, dont la majorité ajoutent des options à leur forfait. À titre d'exemple, l'utilisateur pourra envoyer jusqu'à 500 unités de messagerie (incluant SMS, MMS et courriels regroupés) pour seulement 5 \$, 2500 unités de messagerie pour 10 \$ et un nombre illimité de ces messages pour 15 \$. Également, le client pourra inclure à son forfait l'une des trois options telles la boîte vocale, l'afficheur ou les messages vocaux par courriels, la première au coût de 4 \$ par mois, la deuxième au coût de 2 \$, ou les trois au coût de 7 \$ par mois.

Le réseau Internet haute vitesse mobile le plus rapide !

La clé mobile de Vidéotron permettra à l'information de voyager à une vitesse pouvant atteindre jusqu'à 21 Mbit/s sur le réseau 3G+ de Vidéotron, le plus rapide selon les résultats de nos études actuelles. Éventuellement, le réseau déployé permettra d'ouvrir davantage les valves et, grâce à la technologie HSPA+ à deux canaux (Dual Carrier), d'offrir des vitesses mobiles exceptionnelles allant jusqu'à 42 Mbit/s.

Comblent tous les besoins : 12 appareils dont 4 primeurs

Vidéotron s'est aussi assurée de constituer une gamme d'appareils 3G qui se distinguent comme les meilleurs dans leurs segments respectifs et qui puissent répondre à tous les besoins. Tous les appareils permettent l'accès à illico mobile, de même que la programmation à distance des Enregistreurs numériques personnels des clients. Les clients pourront donc profiter des appareils mobiles les plus évolués de l'industrie, parmi lesquels le Google Nexus One (HTC), offert au public pour la première fois au Canada en vente par l'entremise d'un opérateur et qui fait de Vidéotron la première entreprise au Canada à proposer un téléphone avec le système d'exploitation Android 2.2 (Froyo), le premier téléphone Garmin au Canada, soit le Nuvifone A5, avec service de circulation et alertes gratuits pendant trois ans et, en primeur, le Motorola XT720 ainsi que l'appareil d'entrée de gamme Huawei U3200.

Vidéotron propose en outre une garantie de satisfaction de 30 jours sans frais, une offre unique sur le marché. Notons aussi qu'aucun engagement ne sera exigé de la part des clients.

La plus importante offre de contenu francophone et d'ici

D'autre part, les clients pourront profiter de contenu mobile parmi les plus riches au pays, surtout en ce qui a trait au contenu francophone et québécois. En effet, après avoir lancé illico web en juin dernier, Vidéotron lance aujourd'hui illico mobile, qui permet aux clients d'accéder à 1000 heures de contenus gratuits et à près de 2000 titres d'émissions et séries, 28 chaînes TV dont 10 en direct et 45 chaînes de musique Galaxie. « Notre nouveau service mobile s'inscrira rapidement au nombre des

plateformes de diffusion et de rayonnement les plus importantes de la culture québécoise », d'ajouter le président et chef de la direction de Quebecor Media, Pierre Karl Péladeau. En outre, la boutique mobile proposera près de 30 000 contenus (musique, sonneries, fonds d'écran, jeux, etc.)

ÉTENDUE DU RÉSEAU MOBILE DE VIDÉOTRON

Le nouveau réseau mobile de Vidéotron, dont le service et les forfaits sont aujourd'hui offerts dans les grandes régions de Montréal et de Québec, ainsi que dans certaines municipalités situées dans le corridor qui relie les deux villes, est fonctionnel sur l'ensemble du territoire québécois.

Les clients des régions de Sherbrooke, de la Mauricie, de Saint-Hyacinthe et de Beloeil pourront devenir clients du service dès octobre 2010 et ceux des régions de Mont-Tremblant, de Drummondville et de Victoriaville, d'ici la fin de l'année. L'ensemble de la couverture englobera ainsi la presque totalité de la population québécoise.

« Nous voulons offrir notre service au plus grand nombre possible de Québécois et nous prévoyons être en mesure de servir la quasi totalité de notre clientèle potentielle en 2011; et cela inclut, bien sûr, le Saguenay-Lac St-Jean en début d'année et Gatineau-Ottawa au printemps», d'ajouter Robert Dépatie. « Par ailleurs, j'invite les gens à s'informer au sujet de notre offre avant de renouveler leur entente avec leur fournisseur actuel. Ils n'y perdront pas au change ! »

Un projet d'une envergure inégalée

Enfin, Robert Dépatie a tenu à souligner le véritable exploit que représentent la conception et le déploiement d'un nouveau réseau de communication mobile de cette ampleur en si peu de temps. « L'annonce d'aujourd'hui couronne l'investissement de plus d'un milliard de dollars, la création de plus de 1000 emplois et les efforts consentis par nos équipes, que je tiens à remercier publiquement. Le résultat, soit la mise en place d'une nouvelle infrastructure 3G+ en deux ans, témoigne de l'expertise que nous avons développée en matière d'intégration de services multiplateformes et de la richesse de nos 40 ans d'expérience dans les technologies de communication ».

Vidéotron Itée (www.videotron.com), filiale à part entière de Quebecor Media inc., est une société intégrée de communications œuvrant dans les domaines de la télédistribution, du développement multimédia interactif, des services d'accès Internet, de la téléphonie par câble et de la téléphonie sans fil. Vidéotron est un chef de file en nouvelles technologies, grâce notamment à son système de télévision interactive illico et à son réseau à large bande lui permettant d'offrir, entre autres services, l'accès Internet haute vitesse par modem câble et la télévision en modes analogique et numérique. Au 30 juin 2010, Vidéotron comptait 1 781 500 clients à son service de télédistribution, dont 1 142 000 clients à la télé numérique. Vidéotron est également le numéro un de l'accès Internet haute vitesse au Québec avec 1 201 700 clients à ses services par modem câble au 30 juin 2010. À cette date, Vidéotron avait activé 87 000 lignes de son service sans fil et assurait le service de téléphonie par câble à 1 065 300 foyers et organisations du Québec. Vidéotron a également obtenu, et ce, pour une cinquième année consécutive, le prestigieux titre d'entreprise de télécommunications la plus admirée des Québécois, décerné par le journal *Les Affaires*, selon un sondage Léger Marketing.

- 30 -

Note aux représentants des médias

Des fiches techniques complètes, de même que l'ensemble des allocutions, sont disponibles en ligne à l'adresse suivante : www.webdiffusion.videotron.com

RENSEIGNEMENTS : Élodie Girardin-Lajoie (elodie.girardin@videotron.com)
Tél. : 514 380-7772 Mobile : 514 516-7772