



**Jean-Paul Galarneau**  
Directeur général, Communications  
Téléphone : (514) 380-7383  
Portable : (514) 824-0001

---

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

*Pour diffusion immédiate*

---

### **VIDÉOTRON ANNONCE LE LANCEMENT DE SON SERVICE DE TÉLÉPHONIE RÉSIDENTIELLE AU COURS DU PREMIER SEMESTRE 2005**

**Montréal, le 29 juillet 2004** –Vidéotron Itée et Vidéotron Télécom Itée ont annoncé aujourd'hui qu'elles lanceront, au cours du premier semestre 2005, un service de téléphonie résidentielle sur IP au Québec. Les investissements en immobilisations liés à ce projet, excluant les frais d'acquisition de clients, totaliseront environ 80 millions \$ sur une période de quatre années. Les frais d'acquisition sont estimés à 250 \$ par client. Vidéotron, le plus important fournisseur de services Internet haute vitesse et de télédistribution par câble au Québec et Vidéotron Télécom, l'un des principaux chefs de file de la téléphonie au Québec, préciseront leurs offres commerciales et la disponibilité du service dès qu'elles auront complété cet automne une période d'essais technologiques sur le réseau provincial à large bande de Vidéotron.

Des études de marché menées par Vidéotron démontrent clairement que les consommateurs ont un intérêt marqué pour un service de téléphonie par câble avec tous ses avantages en complément des services Internet haute vitesse et de la télévision numérique. De plus, l'attrait pour le guichet unique reflète un désir de pouvoir profiter de rabais avantageux suite au regroupement de l'ensemble des services sur une seule facture mensuelle et d'avoir recours aux services à la clientèle et technique d'un seul fournisseur.

« Grâce à sa compagnie sœur, Vidéotron Télécom, Vidéotron sera en mesure d'offrir, dans un avenir rapproché, une véritable alternative aux services de télécommunications traditionnels au Québec, a déclaré le président et chef de la direction de Vidéotron, monsieur Robert Dépatie. Avec notre service de téléphonie résidentielle, nous allons franchir une étape marquante dans les télécommunications en proposant un service téléphonique de très grande fiabilité appuyé d'un soutien à la clientèle à la hauteur des attentes de nos clients. Notre service offrira toutes les fonctionnalités et services avec lesquels ils sont familiers sans avoir à changer leur téléphone conventionnel. »

La technologie sélectionnée par Vidéotron s'intègre aisément dans le réseau commuté de Vidéotron Télécom. Le résultat est l'union du meilleur des deux plates-formes technologiques, soit la fiabilité et la multitude de services à partir de l'étoile résidant dans l'intelligence des commutateurs traditionnels et les économies réalisées du simple fait d'exploiter un seul réseau pouvant offrir de multiples services.

La conversion au service téléphonique de Vidéotron sera des plus simples : un modem sera installé à la résidence des nouveaux clients afin de convertir la voix en données qui seront acheminées à une interface avec le réseau commuté ou avec un autre modem

téléphonique (IP à IP). Une fois leur modem installé, les clients pourront continuer à utiliser leur téléphone existant et les fonctionnalités seront les mêmes que celles d'un téléphone conventionnel. Fait important à noter, ils n'auront pas à changer leur numéro de téléphone en raison du statut d'entreprise de services locaux concurrente (ESLC) enregistrée.

Selon monsieur Dépatie « La mise en marché des services de téléphonie IP par les câblodistributeurs servira à accroître la pénétration des services numériques et permettra à la population de bénéficier de tous les avantages offerts par la téléphonie sur IP. Nous croyons que les autorités réglementaires se doivent d'encourager la disponibilité de ces services pour que les consommateurs puissent retirer tous les bénéfices d'un marché concurrentiel. Pour que cet objectif soit atteint, il est essentiel que le statut réglementaire qui encadrera ces services soit bien défini et tienne compte de la position de marché dominante des entreprises de services locaux traditionnels. »

**Vidéotron Itée**, ([www.videotron.com](http://www.videotron.com)) filiale à part entière de Quebecor Média inc., est une société intégrée de communications œuvrant dans les domaines de la télédistribution, du développement multimédia interactif et des services d'accès Internet. Vidéotron est un chef de file en nouvelles technologies, grâce notamment à son système de télévision interactive *illico* et à son réseau à large bande lui permettant d'offrir, entre autres services, l'accès Internet haute vitesse par modem câble et la télévision en modes numérique et analogique. Au Québec, Vidéotron dessert 1 429 000 clients à son service de télédistribution, dont plus de 287 000 à son service de télé numérique *illico*. Vidéotron est également le leader de l'accès à Internet haute vitesse au Québec, avec 473 000 clients à l'accès haute vitesse par modem câble et téléphonique.

**Vidéotron Télécom Itée**, filiale à part entière de Quebecor Média inc., est un fournisseur de services de télécommunications d'affaires, incluant des services de commutation d'appels locaux, d'interurbains, de transmission de données à haute vitesse et de connexion Internet. Son réseau de câble de 8 400 km au Québec et de 2 000 km en Ontario rejoint plus de 80% des entreprises des régions métropolitaines du Québec et la plupart des entreprises des régions métropolitaines les plus importantes de l'Ontario.