



© QUEBECOR MEDIA

Jean-Paul Galarneau

Directeur principal, Communications

Téléphone : (514) 380-7383

Portable : (514) 824-0001

Le pouvoir infini du câble

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour diffusion immédiate

**BONNE NOUVELLE POUR LES LAVALLOIS
VIDÉOTRON ANNONCE L'ARRIVÉE DE LA TÉLÉPHONIE RÉSIDEN-
TIELLE
PAR CÂBLE À LAVAL**

Montréal, le 29 mars 2005 – Fière du succès sans précédent du lancement de la téléphonie par câble sur la Rive-Sud de Montréal en janvier dernier, Vidéotron est heureuse d'annoncer qu'elle poursuit le déploiement de son nouveau service et qu'il est disponible à Laval à compter d'aujourd'hui.

Les Lavallois qui adhéreront au nouveau service bénéficieront d'économies substantielles sur leur facture de téléphone, particulièrement s'ils sont déjà clients de Vidéotron. Ils pourront obtenir auprès du même fournisseur des services de téléphonie résidentielle, de télédistribution et d'Internet et profiter des avantages du guichet unique de Vidéotron : un seul appel au service à la clientèle, un seul technicien de même qu'une seule facture pour tous leurs services.

Changer pour la téléphonie par câble : rien de plus simple

Il est très simple de s'abonner au nouveau service résidentiel de téléphonie de Vidéotron. Le client peut conserver son numéro de téléphone actuel, ses appareils existants et l'accès à la plupart des services auxquels il est habitué, tels que : l'Afficheur, la Messagerie vocale, l'Appel en attente, l'accès aux services d'assistance (0, 411, 911 et 611), les services interurbains et le service de Carte d'appel.

Une offre inégalée à compter de 15,95 \$ par mois, installation gratuite

Le service de téléphonie résidentielle offert par Vidéotron se distingue par un coût moins élevé pour la clientèle. Ainsi, la ligne résidentielle de base est proposée à partir de 15,95 \$ par mois pour la plupart des clients abonnés à deux autres services de Vidéotron (câble classique, numérique ou Internet par câble) et l'installation est gratuite. Le client peut aussi choisir d'ajouter des options comme l'Afficheur, la Messagerie vocale et l'Appel en attente à un coût de 4 \$ par mois pour la première et de 2 \$ par mois pour les subséquentes.

Un plan d'interurbains illimités au Québec est offert à compter de 4,95 \$ par mois pour la plupart des clients déjà abonnés à un autre service de Vidéotron. D'autres plans interurbains avantageux sont également disponibles pour répondre aux différents besoins de la clientèle.

Appels interurbains gratuits entre abonnés de la téléphonie de Vidéotron

Vidéotron offre en exclusivité, grâce au pouvoir infini du câble, les appels interurbains gratuits entre abonnés à son service de téléphonie. Ainsi, un client du service de la téléphonie de Vidéotron résidant à Laval n'a pas à payer de frais interurbains s'il appelle un autre client de la téléphonie de Vidéotron sur la Rive-Sud (ou ailleurs au Québec lorsque la téléphonie par câble sera disponible dans d'autres secteurs desservis par Vidéotron).

Des clients satisfaits

Des frais d'interurbains réduits, c'est ce qui a séduit monsieur Marc-André Morin, 50 ans, de Saint-Bruno. « Toute notre famille habite à Québec, et mon épouse téléphone à sa mère tous les jours, raconte-t-il. Nous avons un plan interurbain qui nous coûtait 20 \$ par mois. Avec l'offre de Vidéotron, nous réalisons de grosses économies. »

« Nous sommes extrêmement satisfaits de l'engouement manifesté jusqu'à présent pour notre nouveau service et c'est avec enthousiasme que nous l'offrons maintenant à Laval. L'intérêt pour la téléphonie par câble surpasse nos attentes, nous recevons beaucoup de commentaires positifs de nos clients sur la qualité de notre produit. Le message du marché est clair : une part significative des consommateurs attendait avec impatience une alternative fiable au service téléphonique traditionnel », a conclu monsieur Robert Dépatie, président et chef de la direction de Vidéotron.

Vidéotron Itée (www.videotron.com), filiale à part entière de Quebecor Média inc., est une société intégrée de communications œuvrant dans les domaines de la télédistribution, du développement multimédia interactif, des services d'accès Internet et de la téléphonie résidentielle. Vidéotron est un chef de file en nouvelles technologies, grâce notamment à son système de télévision interactive *Illico* et à son réseau à bande large lui permettant d'offrir, entre autres services, l'accès Internet haute vitesse par modem câble et la télévision en modes analogique et numérique. Au Québec, Vidéotron compte 1 453 000 abonnés à son service de télédistribution, dont plus de 334 000 abonnés à *Illico*. Vidéotron est également le leader de l'accès Internet haute vitesse au Québec avec 527 000 abonnés à ses services par modem câble et téléphonique.