

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour diffusion immédiate

Le service Internet haute vitesse augmente de 5,1 à 7 Mbit/s au même tarif régulier

Une rentrée plus rapide et avantageuse chez Vidéotron

Montréal, le 17 août 2006 – Vidéotron offrira une fois de plus à ses clients un service Internet haute vitesse encore plus rapide. À compter du 7 septembre 2006, graduellement à **travers tout le territoire de desserte de Vidéotron**, les abonnés tant résidentiels qu'affaires, pourront bénéficier d'une vitesse accrue de leur service Internet haute vitesse jusqu'à 7 Mbit/s pour le même prix.

« Vidéotron veut continuellement offrir la meilleure expérience possible à ses clients. Dans le but de remplir notre promesse, la vitesse de notre service Internet haute vitesse passera de 5,1 Mbit/s à 7Mbit/s. Cette hausse permettra à nos clients de profiter, avec encore plus de convivialité, de la richesse de l'information et du divertissement qu'offre Internet. Rappelons qu'à la lumière des résultats de notre deuxième trimestre, le nombre de nos clients Internet, toutes catégories confondues, a augmenté de 158 000 en un an à peine pour s'élever à 726 000 au 30 juin », a déclaré Manon Brouillette, vice-présidente marketing et développement de nouveaux produits, secteur consommateurs.

Une rentrée avantageuse pour les universitaires

Les étudiants des universités HEC, UQAM, McGill et Concordia auront droit à un rabais de plus de 20% sur le service Internet haute vitesse de Vidéotron. En s'engageant 12 mois, ces étudiants pourront bénéficier du service pour 29,95 \$ par mois. Ils doivent se procurer le modem à la COOP de leur établissement. L'installation du service est offerte gratuitement. L'offre est valide dès maintenant, jusqu'au 28 février 2007.

Les universitaires peuvent jumeler la téléphonie par câble à Internet haute vitesse pour un total de 49,95 \$. L'installation est également gratuite et les étudiants pourront profiter des mêmes avantages que les clients réguliers, tels que les appels interurbains gratuits entre abonnés ainsi que la possibilité de conserver leur numéro de téléphone actuel.

Le réseau fiable et performant de Vidéotron assure toute tranquillité à ses clients, en plus de laisser la ligne téléphonique libre et d'offrir un temps d'utilisation illimité. En outre, le guichet unique que propose Vidéotron à ses clients conforte cette tranquillité : une seule facture, un seul technicien et un seul service à la clientèle pour tous les services.

Répondre aux besoins des internautes

Les utilisateurs trouveront dans le service Internet haute vitesse une réponse bien adaptée à leurs besoins. En passant de 5,1 Mbit/s à 7 Mbit/s, les internautes pourront télécharger plus rapidement les contenus qui sont disponibles légalement en ligne et qui commandent le recours à une large bande tels que des images, du vidéo ou de la musique. Il est facile d'imaginer les effets positifs d'une vitesse accrue du service Internet haute vitesse sur l'expérience de navigation des membres d'une famille qui sollicitent en même temps une seule connexion à Internet à l'aide d'un routeur.

Les internautes pourront dorénavant télécharger des fichiers plus rapidement. Par exemple, les abonnés pourront télécharger 14 images par seconde plutôt que 11 (images d'environ 58 Ko). Une chanson d'environ 5 Mo ne prendra que 6 secondes à être téléchargée.

Plus de services avec Internet haute vitesse

De plus, les abonnés ont accès gratuitement à la Zone haute vitesse qui permet de consulter et de visionner des contenus et événements exclusifs. Cet été, avec la présence de Vidéotron aux FrancoFolies de Montréal, les clients ont pu vivre en direct les festivités via la FrancoCam de Vidéotron. Les internautes ont également pu vidéoclavarder avec Stéphanie Lapointe, Anik Jean et Thomas Hellman et assister aux spectacles d'Antoine Gratton et des Moquettes Coquettes présentés sur www.zonehautevitesse.com.

Vidéotron propose régulièrement des vidéoclavardages avec des artistes pour tous les goûts sur la Zone haute vitesse. Cette année, les clients ont pu vidéoclavarder entre autres avec les comédiens de la populaire télésérie « Le cœur a ses raisons » et voir en primeur des clips provenant des épisodes à venir. On y présente également des extraits de spectacles en coulisses et de lancements d'albums des artistes préférés des Québécois tels que Corneille et Wilfred Le Bouthillier. Enfin, les amateurs de sports trouvent aussi leur compte sur www.zonehautevitesse.com. Ils peuvent visionner des événements sportifs comme des combats préliminaires d'Interbox et vidéoclavarder avec des personnalités du monde du sport tels que Stéphane Larouche, entraîneur-chef d'Interbox, et Benoit Gaudet, boxeur d'Interbox.

Naviguez à toute vitesse

Pour les besoins variés des internautes, il est possible de faire appel à la rapidité sur demande. Lorsqu'un abonné prévoit jouer en réseau, regarder du vidéo en direct, ou encore télécharger de gros fichiers et qu'il souhaite pouvoir le faire encore plus rapidement, le service de rapidité sur demande est tout à fait approprié. En effet, pour la modique somme de 2,99 \$, les clients d'Internet haute vitesse peuvent profiter de la vitesse de 10 Mbit/s du service Internet haute vitesse Extrême de Vidéotron pendant 48 heures. La rapidité sur demande est exclusive à Vidéotron. Ce service est idéal pour tout abonné qui ne fait qu'à l'occasion une utilisation plus exigeante de son service Internet.

Les internautes seront bien servis avec le service Internet haute vitesse de Vidéotron puisqu'en plus d'offrir une vitesse atteignant 7 Mbit/s, il propose un éventail de services connexes :

- Six boîtes de courriel avec filtres antivirus et antipolluriels. L'abonné peut attribuer les 5 autres à des membres de sa famille;
- CourrielWeb qui permet de lire et envoyer des courriels à partir de n'importe quel ordinateur;
- Dix heures d'accès téléphonique gratuit par mois (certaines conditions s'appliquent);
- Possibilité de souscrire aux services de sécurité « Services de sécurité Vidéotron » incluant entre autres l'antivirus, le coupe-feu, l'anti-logiciel espion, le contrôle parental, etc.

Le service Internet Affaires de Vidéotron

Les clients du Service Affaires de Vidéotron pourront bénéficier d'une vitesse accrue de leur service Internet haute vitesse, de 5,1 Mbit/s à 7 Mbit/s, ainsi que d'une augmentation de leur service Internet intermédiaire, de 600 Kbit/s à 1,5 Mbit/s. Le service Internet Affaires de Vidéotron propose également une gamme de services adaptés aux exigences des entreprises tels que du temps d'utilisation et de transfert illimité ainsi qu'une équipe de service à la clientèle spécialisée et dédiée aux gens d'affaires.

Les internautes abonnés à Vidéotron peuvent compter sur un soutien technique ininterrompu, 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

Vidéotron Itée (www.videotron.com), filiale à part entière de Quebecor Média inc., est une société intégrée de communications œuvrant dans les domaines de la télédistribution, du développement multimédia interactif, des services d'accès Internet et de la téléphonie résidentielle. Vidéotron est un chef de file en nouvelles technologies, grâce notamment à son système de télévision interactive illico et à son réseau à large bande lui permettant d'offrir, entre autres services, l'accès Internet haute vitesse par modem câble et la télévision en modes analogique et numérique. Au 30 juin 2006, Vidéotron comptait au Québec 1 521 000 clients à son service de télédistribution, dont 545 000 clients à illico. Vidéotron est également le numéro un de l'accès à Internet haute vitesse au Québec avec 726 000 clients à ses services par modem câble et téléphonique. L'entreprise assure en outre le service de téléphonie résidentielle et commerciale à plus de 283 000 abonnés au Québec.