



VIDÉOTRON

Contact média :
Alexandra Graveline
Conseillère, Relations publiques
Téléphone : 514 380-7069

COMMUNIQUÉ DE PRESSE
Pour diffusion immédiate

Vidéotron offre la suspension saisonnière gratuitement à ses clients touchés par les inondations

Montréal, le 25 avril 2019 – Solidaire envers les sinistrés des inondations printanières qui frappent actuellement plusieurs municipalités du Québec, Vidéotron offre à ses clients résidentiels et affaires la possibilité d'interrompre leurs services durant la période de leur évacuation.

Tous les services à l'exception de la téléphonie mobile pourront être temporairement suspendus jusqu'à un maximum de six mois, et ce, sans frais. La suspension des services est en vigueur pour les clients affectés dans les régions suivantes : Centre-du-Québec, Chaudière-Appalaches, Estrie, Lanaudière, Laurentides, Outaouais et le Grand Montréal.

Pour plus d'information ou pour parler à un conseiller du service à la clientèle, composez le 1-88VIDEOTRON (clients résidentiels) et le 1-877-512-8590 (clients affaires).

Pour tous les détails sur le service de suspension saisonnière de Vidéotron, visitez soutien.videotron.com/residentiel/facturation/modifier-services/service-saisonnier.

À propos de Vidéotron

Vidéotron (www.videotron.com), filiale à part entière de Québecor Média inc., est une société intégrée de communications œuvrant dans les domaines de la télédistribution, du développement multimédia interactif, des services d'accès Internet, de la téléphonie par câble et de la téléphonie mobile. Vidéotron est un chef de file en nouvelles technologies, grâce notamment à son système de télévision interactive illico et à son réseau à large bande lui permettant d'offrir, entre autres services, l'accès Internet haute vitesse par modem câble et la télévision en mode numérique. Au 31 décembre 2018, Vidéotron comptait 1 597 300 clients à son service de télédistribution. Quant au service de vidéo sur demande par abonnement Club illico, le nombre de ses abonnés s'élevait à 420 900. Vidéotron est également le numéro un d'Internet haute vitesse au Québec avec 1 704 500 clients à ses services par modem câble au 31 décembre 2018. À cette date, Vidéotron avait activé 1 153 800 lignes de son service de téléphonie mobile et assurait le service de téléphonie par câble à 1 113 900 foyers et organisations du Québec. Vidéotron a également obtenu, et ce, pour une quatorzième année consécutive, le prestigieux titre d'entreprise de télécommunications la plus admirée des Québécois, selon un sondage Léger.

Suivez-nous sur le Web | facebook.com/videotron
Suivez-nous sur Twitter | twitter.com/videotron