



**Communiqué de presse
Pour diffusion immédiate**

Vidéotron l'entreprise de télécommunications la plus admirée des Québécois pour une 18^e année !

Montréal, le 3 avril 2024 — À l'occasion du dévoilement des résultats de l'étude Réputation 2024 de Léger, Vidéotron se démarque pour une 18^e fois depuis 2006 en remportant à nouveau le très convoité titre d'entreprise de télécommunications la plus admirée des Québécois. Cet honneur vient une fois de plus souligner l'importance qu'accorde Vidéotron à sa fidèle clientèle.

« Cette distinction démontre à nouveau la force des équipes de Vidéotron à travers le Québec et leur engagement envers notre clientèle. Année après année, nous réussissons à nous démarquer de nos concurrents en mettant notre clientèle au cœur de chacune de nos actions et en offrant des produits et des services d'exception qui répondent à ses besoins. Nous continuerons de créer, au Québec comme dans l'ensemble du Canada, une saine concurrence dont l'objectif demeure d'offrir aux Canadiennes et aux Canadiens de meilleurs services à meilleurs prix », a déclaré Pierre Karl Péladeau, président et chef de la direction de Québecor

[Cliquez ici pour consulter les résultats de l'étude Réputation 2024 de Léger](#)

Les reconnaissances se succèdent

Cette distinction s'ajoute aux honneurs reçus récemment dans le cadre de l'étude WOW 2024 de Léger où Vidéotron s'est démarquée comme étant l'entreprise de télécommunications offrant la meilleure expérience en boutique au Québec, alors que Fizz a décroché, pour une cinquième année consécutive, le premier rang au Canada pour la meilleure expérience en ligne. Vidéotron s'est également trouvée loin en tête des résultats d'un sondage Léger mené en août dernier et au sein duquel elle a été désignée l'entreprise de télécommunications offrant la meilleure qualité de service client au Québec pour l'année 2023.

[Cliquez ici pour consulter les résultats de l'étude Wow numérique 2024 de Léger](#)

À propos de Vidéotron

Vidéotron filiale à part entière de **Québecor Média inc.**, est une société intégrée de communications œuvrant dans les domaines de la télédistribution, du divertissement, des services d'accès Internet, de la téléphonie filaire et de la téléphonie mobile. Le 3 avril 2023, Vidéotron a fait l'acquisition de Freedom Mobile inc., créant du même coup le quatrième fournisseur de services sans-fil solide et hautement concurrentiel au Canada. Au 31 décembre 2023, Vidéotron et Freedom avaient activé ensemble 3 764 900 lignes du service de téléphonie mobile. Vidéotron est également un chef de file en nouvelles technologies, grâce notamment à **Helix**, sa plateforme de divertissement et de gestion du domicile, et est aussi le numéro un d'Internet haute vitesse au Québec. Au 31 décembre 2023, Vidéotron comptait 1 355 600 clients à son service de télédistribution, 1 727 600 clients abonnés à ses services Internet et 674 700 à son service de téléphonie filaire. Finalement, Vidéotron a été couronnée

l'entreprise de télécommunications la mieux perçue des Québécois en service-client selon un sondage Léger réalisé du 1^{er} au 7 août 2023.

Suivez-nous sur le [Web](#)

Suivez-nous sur [X](#)

Pour les dernières [nouvelles](#)

– 30 –

Contact média:

medias@videotron.com